

**Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Краснодарского края
«Кореновский политехнический техникум»
(ГБПОУ КК КПТ)**

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
ГБПОУ КК КПТ
Протокол № 1
«31» августа 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ КК КПТ

 Т.А. Шалюгина
«31» августа 2018г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В ГОСУДАРСТВЕННОМ
БЮДЖЕТНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «КОРЕНОВСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**г. Кореновск
2018 год**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации (примирения) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Кореновский политехнический техникум» (далее – Служба) является объединением обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.2. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим (директивным) способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения обучающихся техникума. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давления на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.4. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", федерального закона № 124-ФЗ от 24.07.1998г. «об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

2.1. Целями Службы медиации (примирения) является:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия;

- распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников цивилизованных форм разрешения

конфликтов;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами Службы медиации (примирения) являются:

- проведение примирительных программ для участников внутренних конфликтов в техникуме и ситуаций криминального характера;
- обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- информирование обучающихся и педагогических работников о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества» и т.д.;
- передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, студентам и родителям;
- помощь обучающимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

3.1. Деятельность Службы медиации (примирения) опирается на следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- принцип законности, предполагающий, что решение Службы в любом случае должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и не нарушать его.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

4.1. В состав Службы медиации (примирения) техникума могут входить несколько опытных педагогов, в том числе: заместитель директора по

воспитательной работе, заместитель директора по учебной работе, педагог-психолог, социальный педагог, несколько преподавателей или мастеров производственного обучения, родители (законные представители) обучающихся, а также до 10 обучающихся, как правило старших курсов (3-4 курс) старше 18 лет. Все участники Службы медиации (примирения) отбираются и проходят обучение.

Персональный состав Службы медиации (примирения) определяется в соответствии с приказом директора техникума.

4.2. Руководителем (куратором) Службы медиации (примирения) является заместитель директора по воспитательной работе, который проходит обязательное обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве участников (ведущих) примирительных встреч.

4.4. Контроль за работой Службы медиации (примирения) осуществляет директор техникума.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, обучающихся, администрации техникума, членов Службы.

5.2. Служба принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются члены администрации техникума. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительной программы в каждом отдельном случае. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы процедура медиации была завершена в срок не превышающей 60 дней с момента выявления конфликта.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов из числа работников Службы.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о проведении такой программы ставится в известность администрация техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.9. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации техникума.

5.10. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

5.13. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель (куратор) старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.14. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума – такие, как оборудование, средства связи и информации, оргтехника, канцелярские принадлежности.

5.15. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.